

---

---

令和 7 年度 権利擁護セミナー  
～利用者本位のサービス提供を目指して～  
開催要項

---

---

1 趣 旨

私たち、福祉関係者は、利用者一人ひとりの身の安全、社会参加の機会、幸福追求、意思決定支援など、誰もが当たり前にもっている権利が侵害されないよう、利用者支援を実施しています。

日々の利用者支援の現場では、チーム対応や多職種連携による支援の充実・強化に向けた支援が展開されており、日々「利用者本位のサービス」をどのようにしたら、現場の中で実現できるかを模索しながら支援されていると存じます。

また、利用者に対しても、質の高いサービスを受ける権利が、社会福祉法第 78 条「福祉サービスの質の向上」で保障されており、質の高いサービスを提供するには、支援者同士の関係性や円滑なコミュニケーションが重要な要因となり、利用者の権利擁護等、「利用者本位のサービス」を届けるのに深く関係していきます。

本研修会では、「利用者本位のサービス」を提供するために必要な 知識・スキル・専門性を学び、特に 意思決定支援の実践力を高めるとともに、利用者の権利擁護をさらに充実させ、誰もが当たり前持つ権利（身の安全、社会参加、幸福追求）を尊重した支援の実現を図ることを目的に開催いたします。

2 主 催 沖縄県社会福祉協議会 地域福祉部／福祉サービス利用支援センター

3 日 時 令和 8 年 2 月 1 7 日（火） 13：30～16：40

※申込期限：令和 8 年 1 月 2 9 日（木）

4 場 所 ZOOM オンライン開催

5 対 象 市町村社協、各種別協議会会員（高齢・障害・児童・保育・在介協）、生活困窮者自立相談支援機関、NPO 法人、企業系福祉サービス事業所 など

6 参加費 本会会員：1 名につき 4,400 円 本会非会員：1 名につき 9,900 円

（1）必要な方には「適格簡易請求書」を発行しますので、担当者までお声掛けください。

（2）本会の適格請求書発行事業者登録番号（インボイスナンバー）T4360005000294

7 申込み 下記 URL または本会ホームページ「研修・大会等」にある申込フォームからご入力をお願いいたします。

申込フォーム：<https://ws.formzu.net/fgen/S74703446/>

本会 HP 「研修・大会等一覧」：

8 その他 申込フォームに入力された個人情報、本研修会の運営管理にのみ使用し、他の目的に

使用することはありません。(参加者名簿に氏名・役職等を掲載いたします。)

【講 師】

久田 則夫 (日本女子大学 人間社会学部 教授)

本女子大学で教鞭をとりながら、福祉施設のサービスの質向上のために全国区でアドバイスや講演など幅広く活躍。福祉・介護の現場を知り尽くしたスペシャリスト。どうすれば福祉サービス利用者に質の高いサービスが提供できるか、その理論と実践技法の開発に取り組む。専門：利用者本位サービス論、社会福祉組織運営論。主な著書：「どうすれば信頼される福祉リーダーになれるか」(中央法規出版)「福祉職員こころの強化書」(中央法規出版)「福祉の仕事でプロになる：さらなる飛躍に向けた24のポイント」(中央法規出版)等、その他多数。

## 9 日程

時間	プログラム・内容等
13:00～13:30	◆受付
13:30～13:40	◆開会／オリエンテーション
13:40～16:40 (180分)	<p>◆講義</p> <p>「利用者本位サービス実現と権利侵害防止に向け取り組むべきこと～セルフ・リーダーシップのススメ～」</p> <p>講師：日本女子大学 人間社会学部 教授/ 久田 則夫 氏</p> <div><p>ポイント</p><ul style="list-style-type: none"><li>・より良い人間関係の築き方</li><li>・信頼される支援者になるための行動</li><li>・希望を与えるコミュニケーション</li><li>・安心感をもたらす対応の工夫</li></ul><p>これらを通じて、利用者本位のサービスを実現するための具体的な方法を考え、現場で活かせる実践力を身につけます。</p></div> <p>※途中、適宜休憩をはさみます。</p>
16:40	◆閉会

## 10 PC オンライン研修の受講にあたって

### ■受講に使用するPC等の準備・環境について

(1) Web 会議ツール「Zoom」を使用しますので、次の3点を準備してください。(推奨)

①パソコン (有線 LAN によるインターネットの利用が可能なもの／内側カメラ機能・イヤホンの差込口があるもの)

※外付けカメラの使用可

※無線 LAN によるパソコンやタブレット、スマートフォンでの受講も可能ですが、画像や音声の不具合が生じる場合があるため、有線 LAN を推奨します。

②マイク付きイヤホン (ヘッドフォン)

※講義をスムーズに受講するために推奨します。PC のマイクを使用する場合は、周囲の雑音が入らないよう、第三者がいない別室での受講をお勧めします。

③受講場所の確保（※同一法人・事業所から複数人受講する場合）

※本セミナーは、必ず受講者 1 人につき 1 台のパソコンを準備してください。

※PC 内臓マイクまたはヘッドフォンの使用に関わらず、別室での受講をお願いします（同室内の受講者のマイクが、お互いの声に反応し、協議内容が聞こえづらいという状況が起きるため）。

12 振込先 琉球銀行 石嶺支店 普通預金 315966（福）沖縄県社会福祉協議会 会長 湧川昌秀  
フク. オキナワケンシャカイフクシキョウギカイ

<振込時の注意>

②申込後のキャンセルの場合、参加費は返金できません。後日、資料を送付します。

③振込にあたっては、振込人名義が確認できるよう、社会福祉法人等は省略してお書きください。（フク. ○○○会 など）

<振込期限>

令和 8 年 2 月 1 6 日（月）

11 問合先 社会福祉法人沖縄県社会福祉協議会  
地域福祉部／福祉サービス利用支援センター （担当：宮里・下地）  
〒903-8603 那覇市首里石嶺町 4-373-1  
電話：098-887-2028 F A X：098-884-4545  
E-Mail：[kenri@okishakyo.or.jp](mailto:kenri@okishakyo.or.jp)