

令和4年度 民生委員・児童委員の相談援助における 接遇研修会【開催要項】

1 趣 旨

民生委員・児童委員は常に住民の立場に立ち、寄り添い、見守りや相談援助活動を行いながら、人びとが支え合う「地域共生社会」の実現に向けた活動を行っております。

しかし、新型コロナウイルス感染症の影響により、従来の訪問活動や民児協活動等は、自粛または感染症対策を講じながら展開することとなりました。

ウィズコロナやアフターコロナを迎えつつある今日、「新たな生活様式」に対応しながら、改めて民生委員・児童委員としての活動を展開していくにあたっては、地域住民からの相談対応における適切な接遇に基づく相談援助が求められております。

本研修会は、民生委員・児童委員が接遇に関する知識・技術の習得・再確認を行い、日々の活動に活かすことを目的に開催します。

2 主 催 社会福祉法人 沖縄県社会福祉協議会
沖縄県民生委員児童委員協議会

3 日 時 令和5年3月15日(水)
13:30～15:50(受付13:00～)

4 会 場 沖縄県総合福祉センター 東棟1階ゆいほーる

5 参加対象・定員 各単位民児協 正副会長等 【定員60名】

※原則、各単位民児協から1名申込可とします。

※原則、参加者は本研修会終了後、定例会等において他の民生委員・児童委員に対し本研修会で学んだ内容を伝達ください。

※参加申込人数が定員を超過する場合は、参加者数を調整する場合がございます。予め御了承ください。

6 日 程

13:00 13:30 13:40

15:50

受付	開会	講義 「民生委員・児童委員の相談援助における接遇について」	閉会
----	----	----------------------------------	----

7 内 容

(1) 開会あいさつ 県民児協 会長(沖縄市民児協 会長) 屋宜 恒一

(2) 講義「民生委員・児童委員の相談援助における接遇について」(仮題)

講師: 大山 美智代 氏(オー・アンド・オー コミュニケーション代表)

8 参加費 無料

9 申込方法・開催要項等のダウンロードについて

沖縄県社会福祉協議会ホームページ「研修会・大会等（お申し込みはこちら）」、または記載のQRコードを読み取り、申込みフォームに必要事項を入力の上送信してください。（[https:// https://www.okishakyo.or.jp/workshop/](https://www.okishakyo.or.jp/workshop/)）

※受付完了後、確認メールが届きます。（確認メールが届かない場合はお問合せください）

※申込みフォームの情報をもとに名簿を作成します。参加者名、アドレス等誤りのないよう入力してください。

※開催要綱や日程についても上記ホームページからダウンロードできます。

10 申込締切 令和5年3月10日（金）



11 個人情報の取扱について

・受講申込にあたり、本会が取得した個人情報は、法令に基づく場合または本人の同意がある場合を除き、他の目的に利用することはありません。

12 事務局及び問合せ先

①沖縄県民生委員児童委員協議会（担当：高嶺・福地）

TEL 098-882-5813 FAX 098-882-5814

E-mail minkyou@okishakyo.or.jp

②沖縄県社会福祉協議会・民生部（担当：新垣安大）

TEL 098-887-2000 FAX 098-887-2024

E-mail ayasuhiro@okishakyo.or.jp