

5. 広報啓発活動

(1) 苦情解決ポスター（チラシ）の作成・配布

沖縄県福祉サービス運営適正化委員会では、苦情解決事業の周知・広報を目的に、苦情解決ポスターとチラシを作成し、事業所や一般県民へ無料配布（郵送の場合は送料有料）しています。



▲ 苦情解決チラシ



▲ 苦情解決ポスター

※参照〈ポスターのお取り寄せ方法〉

①事務局の窓口で受け取る

沖縄県福祉サービス運営適正化委員会事務局（那覇市首里石嶺町 4-373-1）にて随時配布を行っています。沖縄県総合福祉センターへお越しの際は、お気軽にお立ち寄りください。

②郵送にて取り寄せる

まずは事務局までご連絡下さい（TEL098-882-5704）。ご希望の部数を「着払い」にて郵送します。郵送にかかる費用はご負担願います。（約 600 円～1000 円程度かかります。）

(2) ホームページによる広報



沖縄県福祉サービス運営適正化委員会では、ホームページを開設し、各種規程・様式のダウンロードをはじめ、法令等の紹介、研修会情報の案内などの情報を掲載しております。

ホームページアドレス

<https://www.okishakyo.or.jp/kuzyou/>

(3) その他の広報活動

その他の広報啓発活動は以下のとおりです。

- ① 「運営適正化委員会活動報告書」の作成及び配布（A4、300部）
- ② 「福祉サービスの苦情解決」に係るポスター及びチラシの配布
- ③ 「福祉サービス事業者のための苦情解決ガイドブック 補強版」の配布
- ④ 県福祉政策課への広報依頼（ラジオ県民室、電子掲示板、県広報誌）
- ⑤ 沖縄タイムス及び琉球新報無料告知欄を活用した運営適正化委員会相談窓口の広報
- ⑥ ホームページを活用した情報提供