

沖社協第 1506 号  
沖運適第 67 号  
平成 30 年 7 月 25 日

各保育園長 殿

社会福祉法人  
沖縄県社会福祉協議会  
事務局長 高良正樹  
《公印省略》  
沖縄県福祉サービス運営適正化委員会  
委員長 竹藤登  
《公印省略》

「平成 30 年度 第三者委員の活動状況及び苦情解決の取り組み状況に関するアンケート調査」  
の実施について（お願い）

貴殿におかれましてはますます御清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、本会では社会福祉法第 83 条に基づき、福祉サービスに関する苦情・相談を受け付け、  
解決に向けた必要な対応を行う機関として運営適正化委員会を設置し福祉サービス利用者の  
権利擁護への取り組みを行っております。

この度本会では、主に第三者委員の活動状況を把握するとともに、社会福祉法第 82 条にお  
ける苦情解決の仕組みの整備状況等を確認し、今後の苦情解決体制の更なる充実を図ること  
を目的に、下記のとおり調査を実施いたします。

つきましては、諸事御多忙の折とは存じますが、下記によりアンケートへ御協力くださ  
いますようお願い申し上げます。

また、今回は第三者委員へのアンケート調査票も同封しております。第三者委員の人数に  
応じてコピー及び配布していただき、第三者委員の御回答も取りまとめて御提出いただきま  
すよう御協力よろしく申し上げます。

記

1. 調査名：「平成 30 年度 第三者委員の活動状況及び苦情解決の取り組み状況に関する  
アンケート調査」
2. 調査項目：別添「調査票」参照
3. 提出方法：FAX、郵送またはメールにて下記までお送りください。なお、調査票様式は下記  
URL からダウンロードいただけます。
4. 提出締切日：平成 30 年 8 月 31 日（金）
5. お問い合わせ先及びアンケートの提出先  
沖縄県社会福祉協議会・福祉サービス運営適正化委員会 事務局 担当／比嘉・伊佐  
〒903-8603 那覇市首里石嶺町 4-373-1 沖縄県総合福祉センター東棟 2 階  
**FAX: 098-884-4545** TEL : 098-882-5704 MAIL: [kuzyou@oki-shakyo.or.jp](mailto:kuzyou@oki-shakyo.or.jp)  
URL : <http://www.oki-shakyo.or.jp/kuzyou/>