

寄付ありがとうございました

沖縄タオル工業株式会社 御中 50,000円
 合資会社 沖縄実業 御中 室内トイレ25台
 株式会社 ダイアナ 御中 車椅子10台
 沖縄森永乳業株式会社 御中 1,000,000円
 J T 日旅連沖縄支部、J T B レキオス会 御中 151,787円



講師・木原孝久氏

県民福祉講演会を開催
11/17 県総合福祉センター
県社協では福祉文化の創造に向けて、第3回
県民福祉講演会を次のとおり開催いたします。詳しいお問合せは沖縄県
社会福祉部まで。

第9回芸能チャリティー公演

「福祉活動資金づくり・第9回芸能チャリティー公演」が左記の日程で開催されます。詳しいお問合せは沖縄県社会福祉部まで。

11月 20日(日)
日時 11月 19日(土)
昼の部 午後1時30分(開演)
夜の部 午後6時(開演)
入場料 前売 1,500円
当日 2,000円

あなたの絵を表紙に

「福祉情報おきなわ」の表紙には毎回、県民の皆様が描いた絵画を掲載しています。福祉を想させる温かい絵画を募集します。詳しくは沖縄県社会福祉部まで。



編集後記

職場研修の成果をあげていくためには、職員個人の仕事にかかる心構えや向上心はもちろんですが、組織としてどうサポートできるかによっても、大きく変わってくると思います。よい職場にはよい人材が育つ。皆さんの職場は「育て上手」な職場ですか?

(K)

表紙の絵
真栄里之法さん

おきなわ

Vol. 104
2005.11.1

目次



真栄里之法さん(那覇市)の作品

「福祉情報おきなわ」の作成経費の一部として共同募金配分金を使用させていただいております。

編集・発行

沖縄県社会福祉協議会 沖縄県共同募金会

沖縄県福祉人材研修センター 沖縄県民生委員児童委員協議会

Tel 098-887-2000 FAX 098-887-2024
<http://www.okishakyo.or.jp/>

特集

「職場研修のススメ」～人材は『人財』～

職員の資質向上と目的に、各職場では「職場研修」が広く実施されています。福祉の分野においても専門性が求められる中、職場研修の重要性も増してきました。今回は、職場研修について考えてみます。

職場研修のめざすもの

職場研修は、職員（人材）を組織にとって大切な財産として捉えることからスタートします。組織の使命や理念を業務に反映させる実務能力を磨いていくためには、組織ぐるみの研修体制の確保が欠かせません。研修を行うことで職員の成長はもちろん、組織への歸属意識や職員間の交流、信頼関係の構築など、組織にとって

(写真はイメージです)



職場研修をとおして個人も組織も成長していく

てもプラスになる面は大きいです。職場研修は個人と組織の双方にとってメリットとなることを目指しています。

職場研修とは

職場研修は「個々の職場が主導的に推進する職員研修の全体」を指します。形態としては、職務を通じての研修(OJT)や職務を離れての研修(OFF-JT)、自己啓発を援助するしくみ(SDS)などをとおして実施されます。それぞれの研修では計画立案・研修実施・評価のプロセスをたどりながら、計画的、体系的に実施することが望られます。

どう取り組むのか

職場研修を進めるにあたっては職場ぐるみで実務体制を築くことが大切です。まず、職場における研修担当者を選任し、役割を明確にします。

職場研修実施のポイント

- 職員の成長と組織の発展に向け、職場ぐるみで取り組む。
- 場当たり的、単発的な研修ではなく、計画的、体系的な研修を行う。
- 求められる能力と現有能力との差(研修ニーズ)を見極め、目的に応じた研修を行う。
- 職務を通じての研修(OJT)では、日常業務のあらゆる機会を活用
- 職場を離れての研修(OFF-JT)では、視野を広げ、見識を深める。
- 職場が職員の自発的な学習活動(SDS)を援助する。
- 研修成果を定期的に評価し、次の研修計画に役立てる。
- 職員の向上心ややる気を引き出し、職場の活性化につなげる。

研修担当者が中心的な担い手となつて、計画の立案や研修の運営、評価などを行っていきます。担当者はそれぞれの場面において、経営者や管理者、職員に働きかけを行い意見や承認を得ながら進めていくことが大切です。担当者任せにするのではなく、組織として取り組むという観点を持つことが重要となります。

次に、職場研修を計画的、体系的に実施するための検討を行います。それぞれの職場の理念、経営方針と承認を得ながら進めていくことが大切です。担当者任せにするのではなく、組織として取り組むという観点を持つことが重要となります。

研修推進のポイント

具体的な研修実施に移していく際、職場研修の3つの形態の特徴を押さえておくとよいでしょう。

1つめは、OJT(職務を通じての研修)です。日常業務の中で先輩から後輩へ指導する場面などがそれ

現状や今後の見通しを分析して、人材育成の重点課題を明確にしていきます。その際、これまで行ってきた職員像を比較して、自分たちに不足している技術や知識を補う形で研修を組み立てていくとよいでしょう。

職場研修の中長期的な計画を立てます。

職員の資質能力の現状と求められる能力を行っていきます。担当者はそ

れぞの場面において、経営者や管

にあたります。職務中に行うため、特別な時間や費用をかけずに、具体的・実践的なアドバイスができることが特徴です。新任の職員への個別指導などは効果的です。新任職員に専任の指導者を一定期間蓄同させ、指導にあたる「チューター制」という方法も広まっています。

2つめは、OFP-JT(業務を離れての研修)です。職務命令で、一定期間職務を離れて行われる研修で、職場研修に沿って「教育訓練規程」を認証を取得するなど、サービス品質管理について施設全体で徹底して取り組んでいる。職員の資質向上について、「教育訓練規程」をもとに職場ぐるみで実施している。

読谷の里ではISO9001の認証を取得するなど、サービス品質管理等について、業務能力の評価や研修等の計画実施、情報の共有化が明文化されており、経営方針の一部として位置づけられている。

職場研修に先立つ、各部署において「教育訓練計画」が策定される。これは、職員同士による指導や相互研鑽などに特できる。教育訓練計画にはOJT

現場レポート 読谷の里の取り組み

県内の福祉施設でどのような形で職場研修を進めているのか、「読谷の里」の事務長佐久川哲さんと、黄謙課長の松田勝太郎さんに話をうかがった。

読谷の里ではISO9001の認証を取得するなど、サービス品質

必要な能力を具体的に挙げ、リスト化したもので、その達成度を数値化して評価できるような仕組みとなっています。評価ができるよう仕組みとなっている。評価にあたっては職員本人による自己評価と評議者による他者評価を合わせて行い、両者による面談等も交えながら、職員個人に不足している部分を分析する。この評価は年2回実施され、今後の研修計画に反映される。職員は力量不足の分野を知ることで、必要な研修を意欲を持って取り組むことが可能となる。また、上司や同僚と評価の情報をお互いに共有することで、

のほかにも派遣研修や資格取得支援についても盛り込み、職場全体の研修計画へとまとめ上げている。

さらに、同施設では、毎年度の『事業計画』に教育訓練計画を盛り込むことで、職場研修の実施に実効性を高めるものですが、学習成果を業務に生かすことは職場を活性化することにつながります。資格取得のための通信教育課程のスクーリングや、経理や税務といった各種講習会への参加には費用と時間が必要です。そのための費用を軽減する工夫をしている。

の際、職場が資金面の援助や時間の

制度)です。職員が自主的に行う学習活動をサポートする仕組みをはじめます。本来、自己啓発は「自己責任」で行われるものですが、学習成果を業務に生かすことは職場を活性化することにつながります。資格取得のための通信教育課程のスクーリングや、経理や税務といった各種講習会への参加には費用と時間が必要です。そのための費用を軽減する工夫をしている。

のほかにも派遣研修や資格取得支援

の向上につながることはもちろん、やがては「人を育てる職場」としての発展につながっていくと思えた。

鍵言葉：キーワード

OJT = On the Job

Trainingの略で、職務を通じての研修を指す

OFF-JT = OFF the Job

Trainingの略で、職務を離れての研修を指す

SDS = Self Development Systemの略で、自己啓発援助制度を指す



社会福祉法人のチャレンジ

「新たな社会福祉法人像の構築」

社会福祉法人 緑和会

今回のチャレンジは、障害を持つ方々が地域であたりまえに暮らしていくために、地域の理解を得ながら総合的な支援を提供し続ける緑和会の取組みについて、「地域生活支援センターなごみ」の支援スタッフの方々からのインタビューをもとに紹介します。

1. 法人・施設の概要

法人名 社会福祉法人緑和会
理事長 上村 明栄
事業所名 知的障害者生活支援センター「なごみ」
センター長 安富姐 豊貞

住所 うるま市具志川栄野比939
TEL 098-972-6029

2. 地域貢献実践に至った経緯と現状、課題

緑和会は、昭和57年「授産施設 栄野比の里」「通所更生施設 栄野比学園」平成元年に「更生施設 緑の里」を開設し、知的障害を持つ方々への支援を実施してきました。平成14年1月からは、中部圏域の「知

障害を持つ方が、住みなれた地域で自立した生活を送るために、生活面での支援はもちろん、就労面での支援ももちろん、就労面での支援はもちろん、就労面での支援にも重要な視点となる。しかし、全国的にも授産施設から一般企業への就労率は全体の1%という厳しい現状に加え、県内では高い失業率が続いている。企業の理解を得ながら就労支援を続けていくには、生活就労支援ワーカー一人での対応には無理が生じてきた。支援ワーカーの山城健児さんは「生活支援ワーカーとして、生活就労面からの支援を行おうとするが、どうしても企業側の目標とのギャップが出てくる」「働くことを支えていくには、生活・就労支援の業務では限界がある」と語っています。



「地域生活支援センターなごみ」「ヘルバーステーションえのび」の支援スタッフの皆さん

障害を持つ方が、住みなれた地域で暮らしていくためには、関係機関との連携のみならず地元住民の理解が不可欠である。緑和会は、なごみを中心にガイドヘルパーの養成研修や自閉症についての勉強会等、さまざまな研修を実施している。法人敷地内に「地域交流ホーム」で開催するこれら研修会には、保護者や関係者、地域住民が幅広く参加し、福祉への理解が徐々に地域へ浸透しつつある。今後もプロ（専門職）として培ってきた実績と「施設の機能」を最大限に地域へ還元すること、地域住民の理解へつなげることが期待される。

3. 今後の展望

今後、障害を持つ方が住みなれた地域で暮らしていくためには、関係機関との連携のみならず地元住民の理解が不可欠である。緑和会は、なごみを

ある」と実感したという。

そこで、なごみでは平成16年4月より独自で「就労支援担当職員」を配置。利用者のみならず、在宅の障害を持つ方々に対しても、相談および必要な地域生活支援に積極的に取り組んできた。

そこで、なごみでは平成16年4月より独自で「就労支援担当職員」を配置。利用者のみならず、在宅の障害を持つ方々に対しても、相談および必要な地域生活支援に積極的に取り組んできた。

そこで、なごみでは平成16年4月より独自で「就労支援担当職員」を配置。利用者のみならず、在宅の障害を持つ方々に対しても、相談および必要な地域生活支援に積極的に取り組んできた。

4. 今回のチャレンジに思う

「地域を味方に付ける」上原副センター長の言葉である。プロとしてのボランティアを待ち、多くのネットワーク（理解者）を増やしていくことで、自分たちの仕事をやりやすくなる。施設と地域が良好な関係を築くことが、やがて利用者へと還元され、本人が望む地域での生活を維持していく上での大変な力となるのではないかだろうか。

この制度は、必要な資金の融通を他から受けることが困難な世帯（低所得世帯・障害者世帯・高齢者世帯・生活保護受給世帯）に対し、資金の貸付と民生委員による必要な援助指導を行うことにより、その経済的自立及び生活意欲の動長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるよう支援することを目的としています。

生活福祉資金には、目的に応じて更生・福祉・住宅修繕・療養介護・災害援護・緊急小口などの資金種類がありますが、今回は、住み慣れた地域での生活を支える住宅資金と災害援護資金などを対象としており、新築・改築・補修などを紹介します。

住宅資金では、現在お住まいの住宅の増築・改築・補修などを対象としており、新築工事は対象ではありません。

また、災害援護資金は被害の程度に応じ、住宅資金との重複貸付が可能です。

員または、市町村社協へお問い合わせください。

ます。

活用しよう！

生活福祉資金貸付制度

今回は住宅資金・災害援護資金を紹介します。

資金種類	内 容	貸付条件			
		貸付限度額	据置期間	償還期間	利子
住 宅 資 金	住宅を増築、改修、披張、補修、保全又は公営住宅を譲り受けけるのに必要な経費として貸付ける資金 例えは… ・雨漏りがひどくなり、屋根の補修が必要 ・子どもたちも大きくなり、部屋を増やしたい ・お風呂場やトイレなどの段差をなくし、バリアフリーにしたいなど	250万円以内	貸付の日から6ヶ月以内※	7年以内	年3%
災 害 援 護 資 金	災害を受けたことによる困窮から自立更生するのに必要な経費として貸付ける資金 例えは… ・大雨による浸水で家財道具を買いなおす必要がある ・災害により住宅や田畠、工場や倉庫などが被災し、復旧したいなど	150万円以内	貸付の日から1年以内※	7年以内	

※災害を受けたことにより、生葉費、相手資金、住宅資金及び災害援護資金を貸付ける場合は、当該災害の状況に応じ据置期間を2年以内とすることが出来る。



—事例 住宅資金を活用して—

高齢者世帯（4人世帯）
Aさん四五歳・自営業・借受人
Aさんの妻（家事・介護）
Aさんの父親・Bさん（障害年金）
Aさんの母親（老齢年金）

Aさんの父・Bさんは、脳梗塞で入院し、全身に麻痺が残り上下肢障害（1種1級）となりました。退院後は車イスでの生活を余儀なくされ、現在の室内では段差があり、車椅子で移動するには支障があるため、家の改修が必要となつてしましました。しかし、Aさん世帯の収入では、医療費等の支払いでこれまでの貯蓄も崩してきており、家の改修としてのまとまった費用の捻出には頭を悩ませる状況でした。そこで、民生委員へ相談したところ、生活福祉資金について紹介を受けました。

借入の申込にあたり、改修工事は持家の借換のことも考え、Bさんの部屋と廊下の一室、トイレ、風呂場の最小限に留めて行うこととしました。貸付決定額は介護保険制度の住宅改修費支給分を差し引いた150万円で工事を完了後に一括交付。償還は7年間月賦で行うことになりました。

工事後、Bさんの部屋は明るく広く、安全に過ごせるものになりました。「Bさんは「心身快適で過ごすことができる」とのことで、改修した部屋にとても満足し、在宅生活を続けることが可能となりました。

シリーズ 活動最前線

フエンスを越えた支え合い
CAC
(Community Action Council)

今回は CAC (Community Action Council) の活動を紹介します。CAC は沖縄に駐留する嘉手納基地所属関係者らが組織するボランティアグループです。CAC は、設立以来 15 年間にわたり福祉施設や障害児の親の会などが主催する各種行事への協力、交流を行っています。

イベントに参加する人数は毎年 10 ~ 20 名のメンバーが企画し、イベント当日には多くのボランティアが合流します。CAC のメンバーには 350 名のボランティアが参加しました。ボランティア活動に重要な気配りや役割分担などのコードネイトループ・パワーズさんは「毎年実施して



フエンスを越えた支え合い

CAC
(Community Action Council)

車椅子バスケットボール大会へ参加（沖縄フェニックス）
配分額：62万円

赤い羽根募金は各都道府県共同募金会が主体となつて実施します。寄付金はあなたのまちの「福祉」のために役立てられます。赤い羽根募金は応募された団体やグループなどから申請内容を審査し、配分を決めた後、使いみちや目標額を定めて募金運動を行っています。募金の寄付額や配分の結果は必ず公表しています。

ありがとうメッセージ

-
-
-

沖縄県共同募金会より
共同募金の流れと使いみち



沖縄フェニックス

共同募金の配分をいただき、県外での大会期間中、充実した介護を受け、遠征大会を終えることができました。今回の大会に参加できただけは、この先チームのさらなる躍進につながると思います。

ありがとうございました。

いる行事を福祉施設の子ども達や障害者の方達が楽しみにしてくれています。ボランティア自身も楽しみ、感謝をもらい、また参加したいと言つてくれます。その言葉に後押しされ、みんなの喜ぶ笑顔が CAC の次の活動への原動力となっています。活動に必要な資金は寄付を集めたり、バザーを開いてその収益金を持ち寄るなどして捻出しています。

「物心両面の協力やボランティアはすぐに集まります」と語るように、二ースや要請にすぐさま対処できるよう準備も怠らないそうです。

活動はこの他にも施設設備の修繕や物品寄贈、メンバーによる英語教室の開催など幅広く展開しています。

パワーズさんは「今後も活動を続ければながら他の困っている方がいたら、いつでも協力の手を差し伸べたい」と語っています。

CAC のメンバーは、ボランティアによる英語教育やボランティアに参加する県民もいます。

イベントに参加する人数は毎年 10 ~ 20 名のメンバーが企画し、イベント当日には多くのボランティアが合流します。CAC のメンバーには 350 名のボランティアが参加しました。ボランティア活動に重要な気配りや役割分担などのコードネイトループ・パワーズさんは「毎年実施して

A 仕事のサイクルを考えますと、組織全体の問題解決能力を向上させるには、どのようにしたらよいでしょうか？

福社施設経営相談 Q&A
(労務管理編)
監修▼福社施設経営
支援事業専門相談員
社会福祉士 江尻 育弘

A 仕事のサイクルを考えますと、

①何をやるべきかを考え、決定する。

②決定した「何か」を、どのように行うかについて考え、決定する。③決定事項を行動に移す。④結果を振り返る、

というサイクルがワンサイクルです。例えば、代表的なピラミッド組織では、この①から④のサイクルをピラミッドの階層で分類します。労働基準法第三八条の四に規定する「企画業務型裁量労働制」の表現をかりれば、「企画、立案、調査及び分析の業務」は、①②③④の中の①と②に属します。このよう

な仕事は、従来、管理職以上の仕事で、権限すると、現場は③に属することになります。現場で、現場に任せられることは、現場で、現場に任せられることになります。つまり、現場から問題解決のアウトプットが出てくる体制づくりが必要ではないでしょうか（ただし、任せられるだけの組織風土の土台が必要です）。

このように、現場にサービス向上や改善項目を積極的に考えてもらうことにより、組織全体の情報処理能力、中でも問題解決能力を上げていくと、いうマネジメントが今後、ますます重要なになってくるよう思います。

特長

- 宿泊を伴う活動もOK
- 防災・災害のボランティア活動もOK
- ボランティア自身の食中毒や特定感染症もOK
- 天災(地震等)によるケガもOK
(天災タイプ加入の場合)

料金

Aプラン 300円	Cプラン 700円
Bプラン 500円	天災を扶助保険プランもあります。



**安心を支えます
ボランティア活動保険
ボランティア活動中のケガや賠償事故を幅広く補償!**

ボランティア行事用保険
ボランティア行事に参加中のケガや賠償事故を補償!

福祉サービス総合補償
介護保険サービス・地域サービスなどの活動中のケガや賠償事故を補償!

送迎サービス補償
送迎サービス中の交通事故や搭乗中のケガなどを補償!

お申込み、ご質問は、あなたの地域の社会福祉協議会へ
団体契約署 全国社会福祉協議会
ご各種料金、お問い合わせ料金が付帯料金と一緒にして料金を計算する仕組みです。

取扱代理店 福祉保険サービス
TEL.03-3581-4667 FAX.03-3581-4763 http://www.fukushikiken.co.jp



県社協では経営支援室を設置し、福祉施設の経営に関する相談を受付けています。
社会福祉法人の設立、施設経営、機関の処遇、会計、税務、法律問題など、様々な相談に対し、2名の経営支援員と3人の専門相談員が対応しています。



沖縄県社会福祉協議会
経営者支援室
電話 098-987-2043
FAX 098-987-2043 (直通)

地域のなかでいきいきと

ネットワークそうせい

那覇市首里末吉町にある「知的しおがいネットワークそうせい」(糸西正明センター長)では、今年3月の才オープンから半年が経過し、地域の中で着実に支援の輪を広げている。

「そうせい」では、知的障害者(デイサービス、児童デイサービスといった支援費の居宅介護事業所など、障害児学童小規模作業所といった自主事業を開設している。また、知的障害者(特に自閉症や自閉的傾向のある方)の地域生



ディサービスでの音楽療法の一コマ

活支援を進めるため、相談支援にも力を入れている。一つの建物内に多彩な機能を配置することで児童から成人まであらゆるニーズに対応できることが強みとなっている。

「そうせい」の入居する建物は、社会福祉法人養生の会(金城啓理事長)が末吉消防署を改装してオーブンしたものの、家庭や学校で不要となつた備品を譲り受けたり、ボランティアを受入れたりと、地域住民とのつながりを大

切にしている。夏休み期間中は、義務学校等に通う児童生徒を受け入れる教養園でミニ民謡ショーが開催された。このショーや、中部地区を中心に高齢者や障害者の方を対象に訪問理美容サービス等を展開しているNPO法人サザンプロジェクト(代表田原馨さん)が企画したもの。

宮古島市社協では、本所に加え、旧市町村の各地区には地域福祉活動をはじめ、介護保険事業、支援費事業、権利擁護事業、各種受託事業や補助事業を通じて住民の福祉向上に努めてきた。

合併前の各社協では地域福祉活動をそのまま継続する。本所には、経理や人事など総務的な機能を持たせている。今後は本所を中心に各支所の機動性を活かしながら広域的な福祉活動の展開が期待される。

同市社協の瀧原史也事務局長は、「新市社協として住民のニーズの把握に努め、地域福祉の充実、拡大を図つていきたい」と抱負を語った。

宮古島市社協が誕生!! 地域福祉推進に決意新た

10月1日に平良市、城辺町、伊良部町、上野村、下地町の旧1市3町1村の合併とともに誕生した宮古島市。これにより旧5市町村社協も法人合併し、「宮古島市社協」が誕生した。

奥平玄孝氏(前平良市社協会長)が選任され、新執行体制が本格的にスタートした。法人全体で136人の職員が、5万6千人余が暮らす新市の地域福祉、在宅福祉推進を担う。

説明交付式の様子

よみたん救護団で ミニ民謡ショー

村内のNPOが企画

城福祉活動や住民への福祉サービスをそのまま継続する。本所には、経理や人事など総務的な機能を持たせている。今後は本所を中心に各支所の機動性を活かしながら広域的な福祉活動の展開が期待される。

同市社協の瀧原史也事務局長は、「新市社協として住民のニーズの把握に努め、地域福祉の充実、拡大を図つていきたい」と抱負を語った。

宮古島市社協(本所)の住所および連絡先

▼宮古島市平良字久貝706-1
平良老人福祉センター内
電話0980-7316362



研修会の様子

9月19日の敬老の日、県立よみたん教養園でミニ民謡ショーが開催された。このショーや、中部地区を中心高齢者や障害者の方を対象に訪問理美容サービス等を展開しているNPO法人サザンプロジェクト(代表田原馨さん)が企画したもの。

日頃同法人を利用している病院や施設を対象に毎年続いているもので、今年は読谷村出身の民謡歌手の山内昌泰氏をゲストに招き、施設の入所者、職員、関係者など約90人が参加し、ラ

イブを楽しんだ。ライブでは山内氏の伸びやかな歌声と絶妙なトークが観客を魅了し、観客からも歌や踊りが飛び出し、大いに盛り上がった。

今回の企画について代表の田原さんは、「日頃は音楽のライブを見る機会がなかなかないと思い、音楽と美を通して少しでも心のケアに役立てれば」と抱負を語った。

講演では、「誰もが住み慣れた地域で生活することは当たり前のことであり、それは誰もが思っていることでもある。今こそ我々専門職が実現に向けて取り組もう」と訴えた。

また、「(支援者が)良かれと思って行う支援が、必ずしも利用者にとっていい支援であるとは限らない」と指摘し、「一人ひとりの利用者の想いを丁寧に聴くことの大切さや、ニーズ対応で必要となる地域でのネットワーク構築の重要性などについて具体的な事例を交えながら述べた。

研修会に参加した島袋眞利子さんは「これから施設は、地域生活移行への支援が必要不可欠であると思うが、取り組むにあたっては様々な課題があり、長野の取組みを参考にできれば」と感想を語った。



楽しいステージで観客を魅了

講演では、「誰もが住み慣れた地域で生活することは当たり前のことであり、それは誰もが思っていることでもある。今こそ我々専門職が実現に向けて取り組もう」と訴えた。

また、「(支援者が)良かれと思って行う支援が、必ずしも利用者にとっていい支援であるとは限らない」と指摘し、「一人ひとりの利用者の想いを丁寧に聴くことの大切さや、ニーズ対応で必要となる地域でのネットワーク構築の重要性などについて具体的な事例を交えながら述べた。

研修会に参加した島袋眞利子さんは「これから施設は、地域生活移行への支援が必要不可欠であると思うが、取り組むにあたっては様々な課題があり、長野の取組みを参考にできれば」と感想を語った。

高校生の放課後支援や自閉症の方の日中活動支援など「制度のすき間」にあるニーズの受け皿になりたい」と嵩西さん。常に、利用者の意思や自己決定を尊重したプログラム作りを心がけている。今後の事業展開については、「グループホームやヘルパー派遣、ボランティアの育成など、ニーズに応じて取り組んでいきたい」と話した。

電話(098)885-9552



作者の又吉辰也さん

高校生の放課後支援や自閉症の方の日中活動支援など「制度のすき間」にあるニーズの受け皿になりたい」と嵩西さん。常に、利用者の意思や自己決定を尊重したプログラム作りを心がけている。今後の事業展開については、「グループホームやヘルパー派遣、ボランティアの育成など、ニーズに応じて取り組んでいきたい」と話した。

電話(098)885-9552

講演では、「誰もが住み慣れた地域で生活することは当たり前のことであり、それは誰もが思っていることでもある。今こそ我々専門職が実現に向けて取り組もう」と訴えた。

また、「(支援者が)良かれと思って行う支援が、必ずしも利用者にとっていい支援であるとは限らない」と指摘し、「一人ひとりの利用者の想いを丁寧に聴くことの大切さや、ニーズ対応で必要となる地域でのネットワーク構築の重要性などについて具体的な事例を交えながら述べた。

研修会に参加した島袋眞利子さんは「これから施設は、地域生活移行への支援が必要不可欠であると思うが、取り組むにあたっては様々な課題があり、長野の取組みを参考にできれば」と感想を語った。

地域福祉権利擁護事業～制度のご案内～

福祉サービスの利用のしかたや、お金のやり取り・管理など、困ったり不安を感じている高齢者や自分で判断することが困難な方々が、住み慣れた地域で安心して暮らせるように、お手伝いしています。

地域福祉権利擁護事業とは？

社会福祉基礎構造改革により、福祉サービスの利用が「措置から契約へ」と制度が大きく変わる中で、福祉サー

(表①) 地域福祉権利擁護事業の対象者となる方

①判断能力が不十分な人

認知症高齢者、知的障害者、精神障害者であって、日常生活を営むのに必要なサービスを利用するための情報の入手、理解、判断、意思表示を本人のみでは適切に行うことが困難な人

②本事業の契約の内容について判断し得る能力を有していると認められる人

注1：判断能力が不十分な人とは、認知症と診断された高齢者、療育手帳や精神障害者保健福祉手帳を有する人に限るものではありません。

注2：本事業による援助の対象者は、居宅において生活している人に限るものではありません。※各地域によって異なります。

注3：本事業の契約の内容について判断し得る能力は、「契約締結判定ガイドライン」に基づいて判断します。

また、契約内容について判断し得る能力を有していないと判断されたものであっても、成年後見制度の利用により本事業の対象者となることができます。

ビス利用者の利益を保護する仕組みとして登場したのが「地域福祉権利擁護事業」です。平成11年10月より全国一斉に開始されています。この事業は、認知症高齢者や知的障害者、精神障害者など、判断能力が十分でないために、自らの意思表示や、収集や福祉サービスの利用を一人で適切な判断に基づく行動が難しいとされることが難しい方などを対象としています。(表①)判断能力に不安があるため、福祉サービスの利用の仕方がわからなかつたり、預貯金の出し入れなどに困っている方に對し、定期的な援助を通して福祉サービスの利用手続き、公共料金などの支払い手続き、大切な書類の管理などを手伝いをして、自立した生活が送れるよう支援していくこととする事業です。

たとえば：私が利用できるどんな福祉サービスがあるの？どうしたら利用できるの？自分にあったサービスを教えて。

● 福祉サービスの利用援助
● 福祉サービスについての説明
● 福祉サービスの利用・終了手続き
● 決制度の利用援助

サービスの内容

```

graph TD
    A[相談] --> B[訪問・面接]
    B --> C[支援計画作成]
    C --> D[契約]
    D --> E[サービス開始]
    
```

相談
身近な社会福祉協議会
地域福祉権利擁護センターへご相談を。

訪問・面接
専門員が訪問し、お話しをうかがいます。

支援計画作成
お困りのことや、ご希望をお聞きした後、ご本人の意向を確認しながら支援計画を作ります。

契約
作った支援計画でよろしければ契約をします。

サービス開始
契約(支援計画)に基づいて生活支援員があ手伝いします。

相談・制度に関する問合せ

沖縄県福祉サービス利用支援センター	098-887-2028
北部地域福祉権利擁護センター	0980-54-6565
中部地域福祉権利擁護センター	098-933-5005
南部地域福祉権利擁護センター	098-857-4525
宮古地域福祉権利擁護センター	0980-75-3955
八重山地域福祉権利擁護センター	0980-84-2525

利用状況

県内5カ所ある基幹的・社会福祉協議会(名護市・沖縄市・那覇市・宮古島市・石垣市)の専門員が本人の意向を確認しながら、本人に見合った支援計画を作ります。実際のサービスは、各市町村に配置されている生活支援員が支援計画に沿つてお手伝いします。

利用料は？

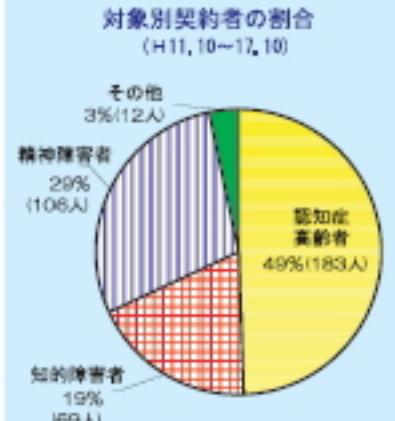
相談は無料ですが、契約後の援助は利用料が必要となります。1回1時間につき1200円です。それ以上は30分ごとに400円が加わります。ただし、生活保護を受けている方は一部免除があります。

支援する人は？

事業開始の平成11年10月～平成17年9月まで、認知症高齢者183人

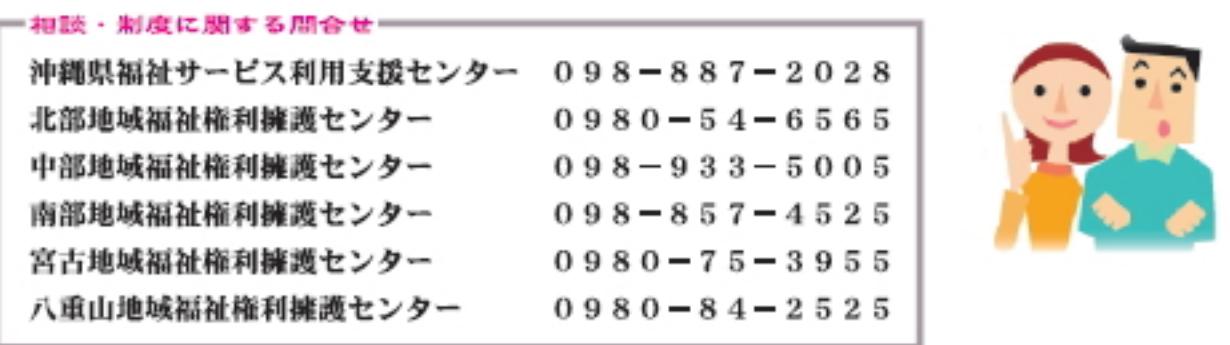
は利用料が必要となります。1回1時間につき1200円です。それ以上は30分ごとに400円が加わります。ただし、生活保護を受けている方は一部免除があります。

人、知的障害者69人、精神障害者106人、その他12人で合計370人の契約実績があります。(右図)契約後利用者が亡くなられる等の理由で解約となるケースもあり、現在の利用者は認知症高齢者126人、知的障害者57人、精神障害者83人、その他11人となっています。特に、認知症高齢者の利用が多いのが特徴です。相談に至った経緯はそれぞれですが、金銭管理がうまくできず福祉サービス



契約となるケースもあり、現在の利用者が亡くなられる等の理由で解約となるケースもあります。(右図)契約後利用者が亡くなられる等の理由で解約となるケースもあり、現在の利用者は認知症高齢者126人、知的障害者57人、精神障害者83人、その他11人となっています。特に、認知症高齢者の利用が多いのが特徴です。相談に至った経緯はそれぞれですが、金銭管理がうまくできず福祉サービス

契約となるケースもあり、現在の利用者が亡くなられる等の理由で解約となるケースもあります。(右図)契約後利用者が亡くなられる等の理由で解約となるケースもあり、現在の利用者は認知症高齢者126人、知的障害者57人、精神障害者83人、その他11人となっています。特に、認知症高齢者の利用が多いのが特徴です。相談に至った経緯はそれぞれですが、金銭管理がうまくできず福祉サービス



- たとえば：年金の振込みを確認したい。水道やガス料金の支払いをよく忘れてしまう。だから：年金の受け取りや預貯金の出し入れ
- たとえば：書類などの預かりサービス通帳や印鑑をどこに置いたか忘れてしまう。管理が心配。たとえば：通帳や印鑑をどこに置いたか忘れてしまう。管理が心配。



福社の職場説明・面接会「福社の就職総合フェア2005」が、9月21日(水)に沖縄コンベンションセンター会議場で開催されました。

次回は2/8に開催予定

福社の仕事に興味をもつている方や福社の仕事に就職しようとする方を対象にした「福社の就職総合フェア2005」が、9月21日(水)に沖縄コンベンションセンター会議場で開催されました。

社会福祉施設・団体等の職員との直接面談、福社の職場や各種資格の情報提供、沖縄県福社人材研修センターへの登録など県内外各地から約400人の参加がありました。

老人福祉施設・身体障害者施設・知的障害者施設・保育園など27が参加した事業所施設団体コーナーにおいては、採用を前提とした求人面談を行いました。参加者からは面接者に「職場



Sowel ソウエルクラブおきなわ

「かんなタラソ沖縄」の利用料金
ソウエルクラブカード提示で
15% OFF

ソウエルクラブおきなわでは、「かんなタラソ沖縄」利用500円券をこれまで発行し、会員の皆様にお配りしておりましたが、この度、利用制度を改正しソウエルクラブカード提示のみで一般料金より15% OFFで利用できるようになりました。

会員は受付時にカードを提示すると、会員とその同居家族が会員割引料金の適用を受けられます。

利用料金(2F パーティゾーン)

区分	一般料金	Sowelクラブ会員料金
大人	2,000円	1,700円
小人(3才~15才 中学生)	1,000円	850円

*ただし、タオル代別途。

ソウエルクラブへの加入申し込み・お問合せ先
福利厚生センター沖縄事務局(担当:大浦)
電話:098-882-5703

○パートタイマー労働者等(週の所定労働日数が30時間未満の者)に対する年次休暇の比例付与日数

週所定労働日数	1年間の所定労働日数	年次休暇						
		4月	1年6月	2年6月	3年6月	4年6月	5年6月	6年6月以上
4日	169~216日	7日	8日	9日	10日	12日	13日	15日
3日	121~166日	5日	6日	6日	7日	9日	10日	11日
2日	73~120日	3日	4日	4日	5日	6日	6日	7日
1日	46~72日	1日	2日	2日	2日	3日	3日	3日

(労働基準法以上の有給休暇を付与することは向う問題ありません)
※詳しくは沖縄労働局803-4253または、お近くの労働基準監督署にお問合せください。

PC操作の「いろは」を習得 「パソコン講習会」に53名受講

ソウエルクラブおきなわでは会員の皆様にパソコンの技術を習得し、活用していただくため、9月29、30日(ホームページ作成初級編)10月6、7日(Excel、Access作成初級編)の合計4日間パソコン講習会を開催しました。

「法人のホームページを立ち上げたい」また、「パソコンを使用して業務に活かしたいがなかなか触れる機会がない」ということでお申込みの中から抽選で選ばれた53人の会員が受講しました。

受講者からは「自己流で所々しかわからなかつたが、どうしてこうなるのか等の説明をして頂き大変勉強になりました」、「親切・丁寧で、すぐに業務に活用できそうなポイントを教わることができたのでとても良かった」などの声があり、たいへん実り多い講習会でした。



キーワードTOPICS

パート・非常勤：

有給休暇が必要です！

労働日数・労働時間が正職員に比べ短い労働者も、日数は減りますが、年次有給休暇を取得できます。(週30時間以上又は週5日以上の労働者は通常の労働者(40時間労働)と同様の扱いになります。

の雰囲気や、求められる人材とは」といった質疑応答が交わされていました。
沖縄県介護福祉士会など6団体の「福社関連職能団体コーナー」では、資格の取得方法、就職先、実際の業務内容等の情報提供がありました。
また、総合相談コーナーにおいては、沖縄県看護協会、那覇公共職業安定所、沖縄公共職業安定所、沖縄県福社人材研修センター、名護市福社人材バンクによる求人情報、福社の資格取得のための情報提供などがありました。
参加者からは「いろいろな施設や団体の方々から意見や就職活動についてのアドバイスを聞くことができ独立になつた」「とてもわかりやすい説明で就職への意欲が湧いてきました」と多くの意見がありました。
福社の職場面接会は来年の2月8日(水)にも開催する予定です。これは、福社の職場に就職を希望する人はもちろん、今年度3月に卒業を控えた学生に対しても就職活動の機会となるので、多くの一般、学生の方また、事業所に参加してもらいたいと思います。

歩行補助車(シルバーカー)を見てみましょう。

1. シルバーカーを使うってどういふこと?

(1)歩くときに、荷物が重くなったり、足・腰に負担を感じる。
(2)歩くときに、バランスを崩しやすくなつた。
(3)杖では、不安定になった。

2. 使い方

などと感じたなら、無理せず、シルバーカーの使用を検討してみてはいかがでしょうか。なぜなら、転倒によって骨折が起つりうることも考えられ、それにより、歩行能力の低下につながる危険性が考えられるからです。

図1-①

図1-②

図1-③

*すべてに注意

歩行車は歩行の補助として第一に考え、買い物などの荷物を運ぶ機能は第二の考え方として使用することが望ましいです。

(4) 収納袋

① 離れたところによつて収納スペースが大小さまざまです

② できるものの注意点

A. 座面の広さは大きいがクッション性は優れています。
B. ブレーキがしっかりとかかるのか?
C. 立ち上がりを考えて実際に試す。
D. 収納袋

③ 車輪によつて走行感覚が大きさまでます

④ 足元に注意

⑤ 踏道上、後輪車につま先があたりケガをすることが予想されます。できる限り利用される方がお試しを実施して下さい。(歩行状態とシルバーカーの構造を考えて下さい)

車ることができるもの・できないもの(図1-④)があります

沖縄県介護食喫普及センター 098-882-1484

福社の職場説明・面接会「福社の就職総合フェア2005」に約400名が参加

はあとふるケア



我が街の民児協 平良第一民児協

宮古は、この10月1日に5市町村が合併して、宮古島市が誕生しました。社会福祉協議会も行政の合併により5社協がひとつになり、これらは宮古島市の民生委員・児童委員として活動を展開します。

平良地区では、地区を北と南に分け、北を第一民児協、南を第二民児協として活動しています。

私たち、第一民児協は、20名の委員（うち主任児童委員2名）で組織されています。担当地区は、人口15,636人（平成17年3月現在）世帯数が6,226世帯となつてお

り、高齢者人口は、3,180人で、人口比20%と高い数値を示しています。

私たち、児童福祉部会、老人福祉部会、障害者福祉部会の3部会を設置し、活動計画については、各部会で企画・立案し、実践は委員全員が一緒になつて活動しています。

児童福祉部会の活動では、読み聞かせボランティアとしての活動や児童福祉週間の取り組みとしての子ども達遊び場の道具の点検、危険箇所の点検、その他青少年のたまり場点検等を実施しています。

老人福祉部会は、宮古島市社協平良支所が実施している、「ふれあいきいきサロン」活動を支援しています。誰もがいきいきと楽しく生活できる地域づくりに寄与することを目指的として、サロン参加者のピクニックや一人暮らしの方のお食事会などを実施しています。

障害者福祉部会は、精神障害者福祉施設「小規模作業所わかば」で入所者と一緒に、物づくりを通して、仲良く楽しんで活動しています。

当事者の気持ちに寄り添いながら、これまで感謝されています。

これからも、民生委員・児童委員の誇りと使命を常に意識して活動し



城辺地区は、宮古島の東側に位置し、「光と緑と水に満たされた町」をキーフレーズに発展した町です。純農村で高齢化率の高い町でもありますが、旧城辺町の福祉行政の充実によって健康な高齢者が多いのも特徴の一つです。小学校4校、中学校4校で城辺学区、城辺学区、西城学

我が街の民児協 城辺民児協

民生委員22名、主任児童委員2名で地域福祉の向上に頑張っています。

城辺民児協では、5月には児童福

祉週間にちなんだ親子トーフ作り・イ

モダンゴ作りを行つており、Jターナン、Jターンの親子から大変喜ばれています。また、長い夏休みを安心して楽しく過ごせるように、危険箇所の調査や危険道具の点検を実施しています。

委員の資質向上のために他の民児協（うるま市第一民児協・石垣市第三民児協）との研修会も行つています。

老人の福祉の充実に向けひとり暮

らし老人ピクニックや懇親会を催し、アトラクションとしても出演します。

さらに、各地域や学校の実情把握

のために学校長、駐在警察官との情報交換会も開催しています。身障者の方々がどのようなことを支援してほしいのかを把握し、協力体制を強固なものにするための交流会を行っています。その他、日頃は自ら出来ることを主点に活動を行い地域から

頼りにされています。
結びに、宮古島五市町村合併に伴い、いささかなりとも福祉行政の後退にならないように、地域の目線に立ち、行政と地域の橋渡し役として活動してまいります。

我が街の民児協 上野民児協

上野地区（旧上野村）は、城辺地区・下地地区に挟まれた人口3,261人、世帯数1,237世帯と小さな地区です。

主な産業としては、農業が盛んで、

最近はマンゴー栽培が増えてきています。また、観光業とし

ては、ドイツ文化村を中心に入々と新しいホテルがオープンし観光客も少しずつですが増加しています。

現在、上野民児協の民生委員は9名でそのうち2名が主任児童委員と少しずつですが増加しています。

名でそのうち2名が主任児童委員となっています。毎月第3水曜日に定期例会を開催しています。

上野民児協の活動としては、児童福祉週間にちなんでの子どもの遊び場危険箇所点検、高齢者ピクニックや障害者ピクニックへの参加、新生児訪問、小中学校訪問などを行っています。

活動の中から、子どもの危険箇所

ていくことを、毎月の定期会で確かめ合いながら頑張つていこうと思っています。

（寄稿・平良第一民児協会長島平吉幸）

また、社協とタイアップして、身障モチツキ大会、一人暮らし老人の激励会、そして宮古地区には、身障フエスティバル、身障スポーツ大会等さまざまな事業に参加協力してまいりました。

平成17年10月1日をもつて市町村合併となり、伊良部町も合併を図し共に宮古地区の発展を目指していくことになりました。

合併後も決意を新たに、民児協として色々な活動を展開していきたいと思います。

（寄稿・上野民児協会長 新里金三）



活動の内容は色々行っていますが、継続的な活動としては、新入児童に対する交通安全指導、高齢者への声かけ、子どもの遊び場危険箇所の点検、身障ピクニックなどがあります。

また、社協とタイアップして、身障モチツキ大会、一人暮らし老人の激励会、そして宮古地区には、身障フエスティバル、身障スポーツ大会等さまざまな事業に参加協力してまいりました。

平成17年10月1日をもつて市町村合併となり、伊良部町も合併を図し共に宮古地区の発展を目指していくことになりました。

合併後も決意を新たに、民児協として色々な活動を展開していきたいと思います。

（寄稿・上野民児協会長 新里金三）