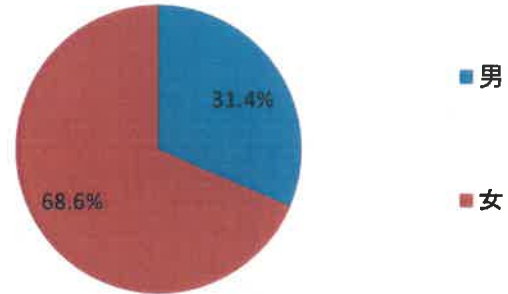


「令和4年度 沖縄県総合福祉センター利用者アンケート」結果

問1 性別

選択項目	人数	構成比
男	50	31.4%
女	109	68.6%
無回答	0	0.0%
合計	159	100.0%

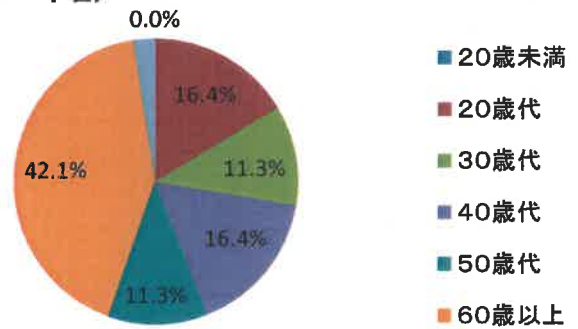
問1 性別



問1 年齢

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	26	16.4%
30歳代	18	11.3%
40歳代	26	16.4%
50歳代	18	11.3%
60歳以上	67	42.1%
無回答	4	2.5%
合計	159	100.0%

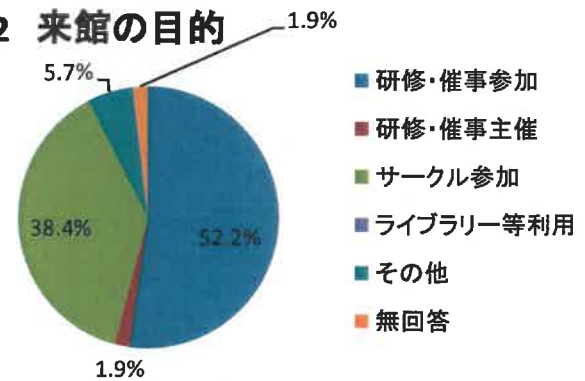
問1 年齢



問2 来館の目的について

選択項目	人数	構成比
研修・催事参加	83	52.2%
研修・催事主催	3	1.9%
サークル参加	61	38.4%
ライブラリー等利用	0	0.0%
その他	9	5.7%
無回答	3	1.9%
合計	159	100.0%

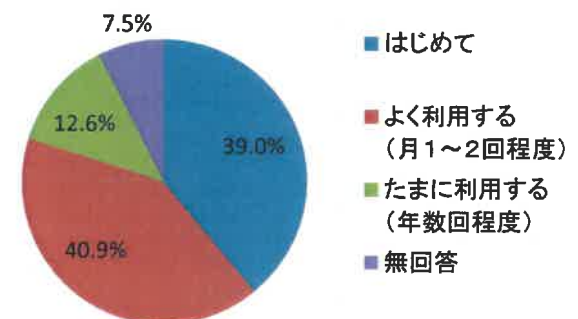
問2 来館の目的



問3 利用頻度について

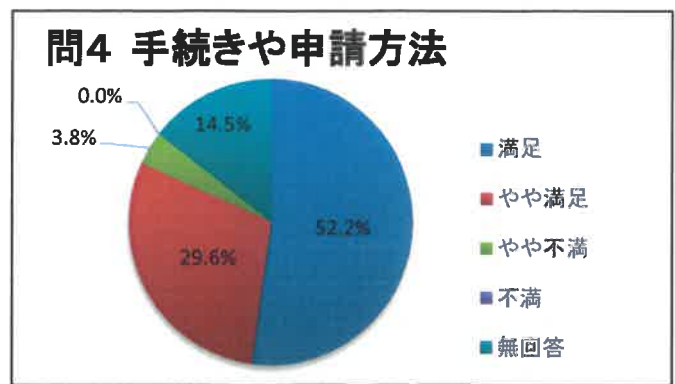
選択項目	人数	構成比
はじめて	62	39.0%
よく利用する (月1~2回程度)	65	40.9%
たまに利用する (年数回程度)	20	12.6%
無回答	12	7.5%
合計	159	100.0%

問3 利用頻度



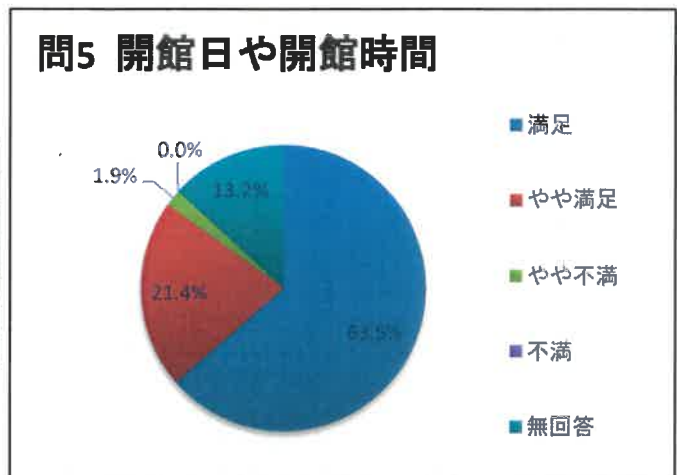
問4 利用する際の手続きや申請方法について

選択項目	人数	構成比
満足	83	52.2%
やや満足	47	29.6%
やや不満	6	3.8%
不満	0	0.0%
無回答	23	14.5%
合計	159	100.0%



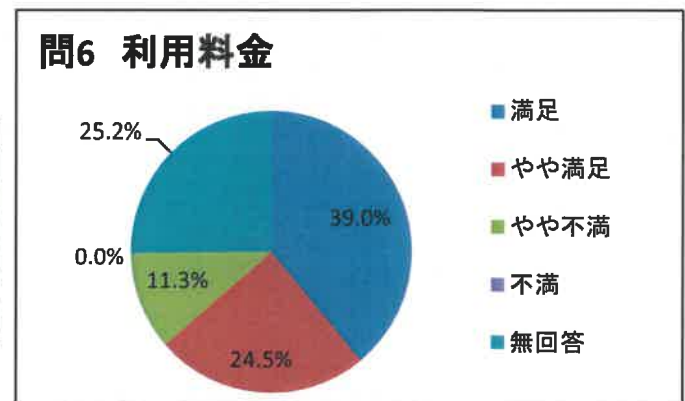
問5 開館日(曜日)や開館時間について

選択項目	人数	構成比
満足	101	63.5%
やや満足	34	21.4%
やや不満	3	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	21	13.2%
合計	159	100.0%



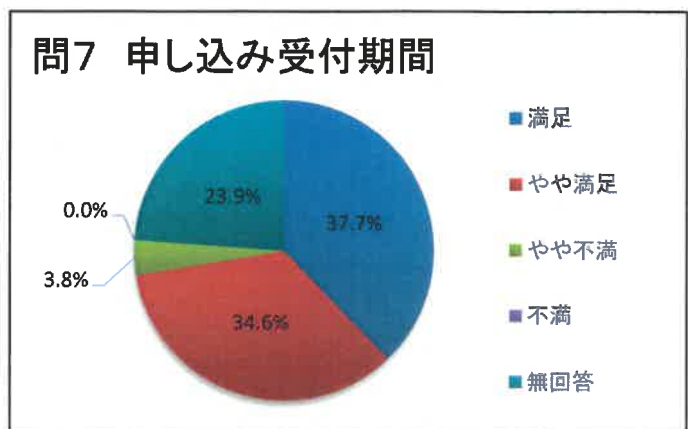
問6 利用料金について

選択項目	人数	構成比
満足	62	39.0%
やや満足	39	24.5%
やや不満	18	11.3%
不満	0	0.0%
無回答	40	25.2%
合計	159	100.0%



問7 施設借用の申し込み受付期間について

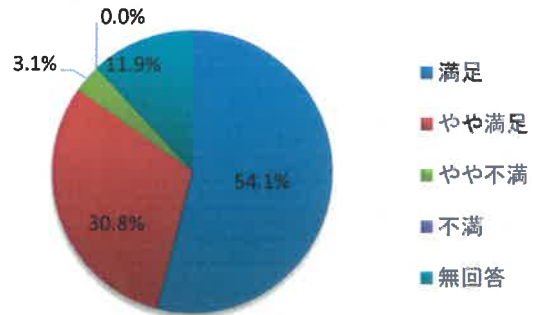
選択項目	人数	構成比
満足	60	37.7%
やや満足	55	34.6%
やや不満	6	3.8%
不満	0	0.0%
無回答	38	23.9%
合計	159	100.0%



問8 施設内の案内表示について

選択項目	人数	構成比
満足	86	54.1%
やや満足	49	30.8%
やや不満	5	3.1%
不満	0	0.0%
無回答	19	11.9%
合計	159	100.0%

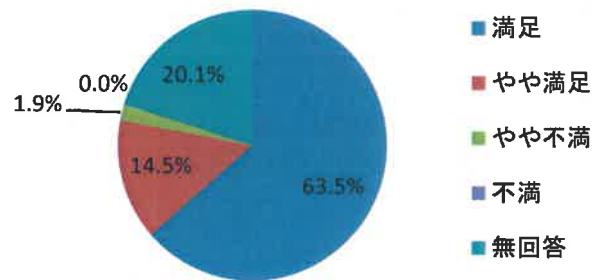
問8 施設内の案内表示



問9 施設内の環境について(安全性・清潔性・空調等)

選択項目	人数	構成比
満足	101	63.5%
やや満足	23	14.5%
やや不満	3	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	32	20.1%
合計	159	100.0%

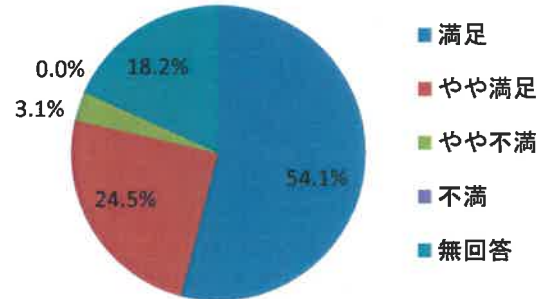
問9 施設内の環境



問10 施設内(会議室・研修室)の設備について

選択項目	人数	構成比
満足	86	54.1%
やや満足	39	24.5%
やや不満	5	3.1%
不満	0	0.0%
無回答	29	18.2%
合計	159	100.0%

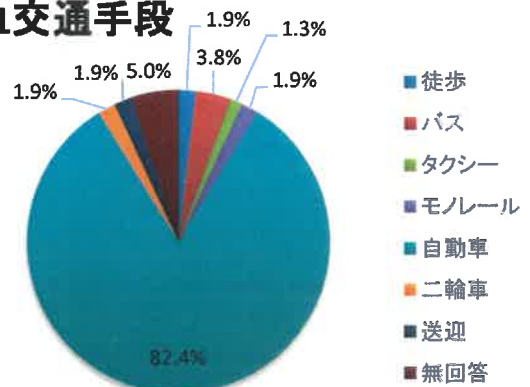
問10 施設内の設備



問11 来館の際の交通手段について

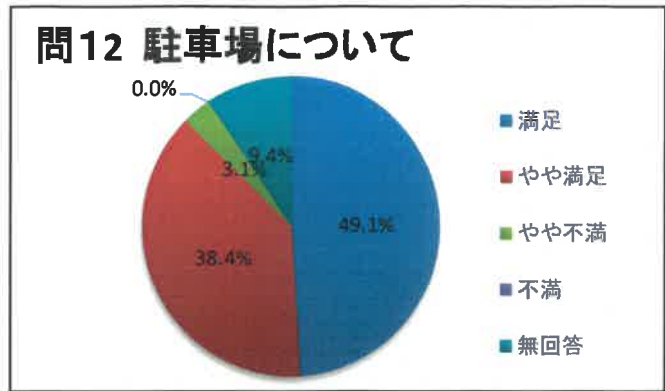
選択項目	人数	構成比
徒歩	3	1.9%
バス	6	3.8%
タクシー	2	1.3%
モノレール	3	1.9%
自動車	131	82.4%
二輪車	3	1.9%
送迎	3	1.9%
無回答	8	5.0%
合計	159	100.0%

問11交通手段



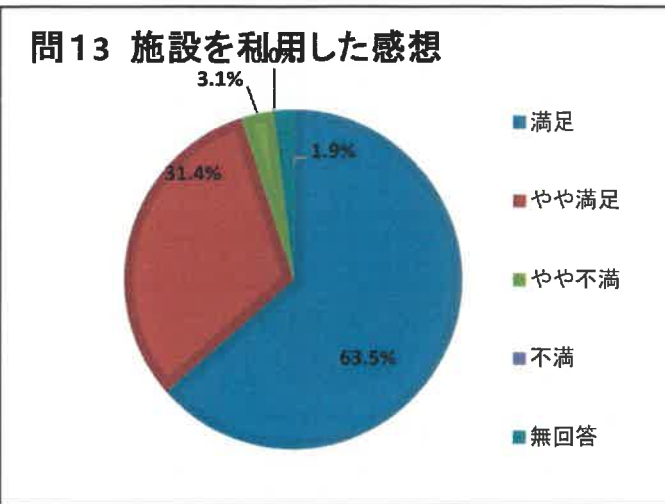
問12 駐車場について

選択項目	人数	構成比
満足	78	49.1%
やや満足	61	38.4%
やや不満	5	3.1%
不満	0	0.0%
無回答	15	9.4%
合計	159	100.0%



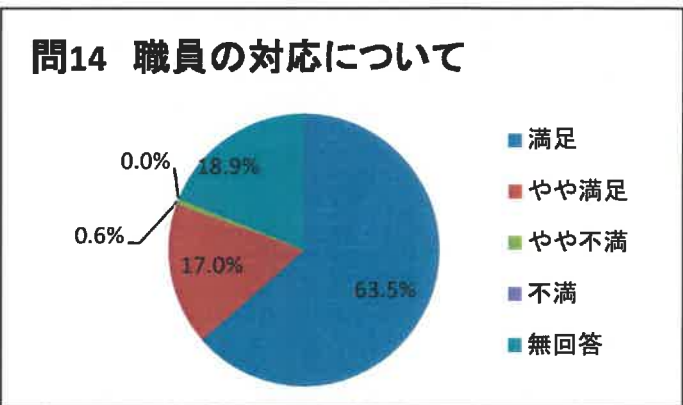
問13 施設・設備を利用した感想について

選択項目	人数	構成比
満足	101	63.5%
やや満足	50	31.4%
やや不満	5	3.1%
不満	0	0.0%
無回答	3	1.9%
合計	159	100.0%



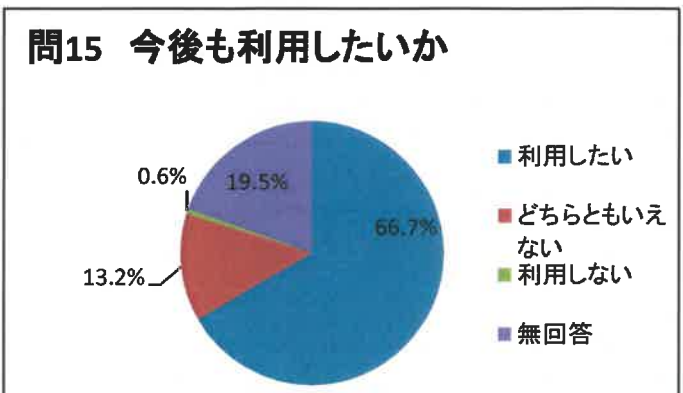
問14 職員の対応・マナー・説明について

選択項目	人数	構成比
満足	101	63.5%
やや満足	27	17.0%
やや不満	1	0.6%
不満	0	0.0%
無回答	30	18.9%
合計	159	100.0%



問15 今後も当施設を利用もしくは来館したいと思いますか

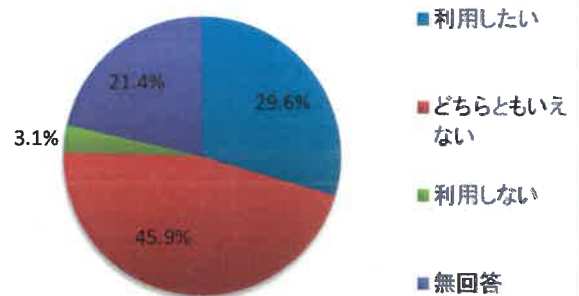
選択項目	人数	構成比
利用したい	106	66.7%
どちらともいえない	21	13.2%
利用しない	1	0.6%
無回答	31	19.5%
合計	159	100.0%



問16 今後当施設にてオンライン研修等を実施(利用)したいと思いませんか

選択項目	人数	構成比
利用したい	47	29.6%
どちらともいえない	73	45.9%
利用しない	5	3.1%
無回答	34	21.4%
合計	159	100.0%

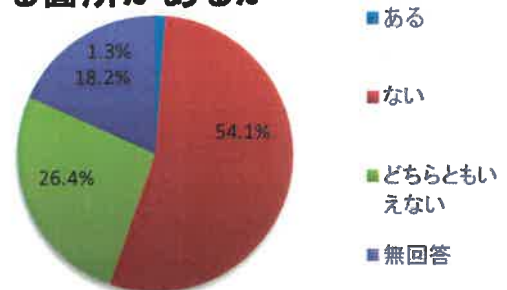
問16 オンライン研修等を実施(利用)したいか



問17 今後当施設で修繕を希望する箇所がありますか

選択項目	人数	構成比
ある	2	1.3%
ない	86	54.1%
どちらともいえない	42	26.4%
無回答	29	18.2%
合計	159	100.0%

問17 当施設で修繕を希望する箇所があるか



沖縄県総合福祉センター利用者(申請者・団体及び催事参加者等)記述内容一覧

問4 「利用する際の手続きや申請方法について」→「やや不満」・「不満」とした回答	
<input type="radio"/>	ややこしい。簡素化してほしい。

問5 「開館日(曜日)や開館時間について」→「やや不満」・「不満」とした回答	
<input type="radio"/>	夏場等、(会議開始前に部屋を冷やしておきたいので) 早めに鍵を借用したい。

問8 「施設内の案内表示について」→「やや不満」・「不満」とした回答	
<input type="radio"/>	初めて来館する方は、目的の場所へ行くのに苦勞する。

問9 「施設的环境について」→「やや不満」・「不満」とした回答	
<input type="radio"/>	足元がやや冷える。

問10 「施設内(会議室・研修室等)の機器設備について」→「やや不満」・「不満」とした回答	
<input type="radio"/>	インターネット (Wi-Fi) 設備使用できるようにしてほしい。
<input type="radio"/>	DVD機器等、うまく作動しないことがある。
<input type="radio"/>	マイクの音量調整がうまくできない。
<input type="radio"/>	空調使用料金が少し高いと思う。

問12 「駐車場利用した感想」→「やや不満」・「不満」とした回答	
<input type="radio"/>	いつも混雑している。屋根が欲しい。
<input type="radio"/>	(収容台数が) 少ない。

問13 「施設・設備を利用した感想」→「やや不満」・「不満」とした回答	
<input type="radio"/>	ウォシュレットトイレを設置してほしい。

問14 職員の対応・マナー説明について→「やや不満」・「不満」とした回答	
<input type="radio"/>	目的の場所を聞きたいが、聞ける雰囲気ではない。

問15 今後も施設を利用もしくは来館したいとおもいますか→「どちらともいえない」・「実施(利用)しない」とした回答	
<input type="radio"/>	自宅からやや遠い。
<input type="radio"/>	利用する目的がない。

問17 今後当施設で修繕を希望する箇所がありますか→「ある」とした回答	
<input type="radio"/>	506教室の畳マット。
<input type="radio"/>	エレベーターやトイレの故障が目立つので、早急に対応してほしい。

その他自由意見	
<input type="radio"/>	近くにコンビニもあり、利用しやすい。
<input type="radio"/>	午後区分の利用料金が(午前区分の約2倍)高い。
<input type="radio"/>	トイレが清潔。
<input type="radio"/>	施設警備は常に清潔で心地いい環境。チリ1つも落ちていない施設で綺麗。
<input type="radio"/>	施設内全面禁煙にしてください。喫煙者がいる。
<input type="radio"/>	利用料金について、シニア割引を導入してほしい。
<input type="radio"/>	催し物情報を西棟のエレベーター近くにも設置してほしい。