

# 沖縄県総合福祉センター利用者(申請者・団体及び催事参加者等)記述内容一覧

## 問4-2 「利用する際の手続きや申請方法について」→「やや不満」・「不満」とした回答

- 手続きが形式的すぎる。
- 優先利用団体のあとまわし。
- もっと簡単に。
- ネットでできればと思います。
- 代表の方がされているのでよく解りませんが、教室が中々取れない時があります。どこかに2~3ヶ月先の予約状況表を貼っていただければ助かります。
- 体温を測る計器を備えて欲しい。

## 問5-2 「開館日(曜日)や開館時間について」→「やや不満」・「不満」とした回答

- 金曜日で十分。
- 土日もやって欲しい。
- 準備に前後15分(せめて終了後だけでも)猶予いただけませんか。

## 問7-2 「施設借用の申込受付期間について」→「やや不満」・「不満」とした回答

- 1日分を掲示版表示にした方が一目瞭然でよい。
- 受付期間の案内が不十分。
- 室が決められない。(部屋が決められない)
- 1ヵ月前から受付は、優先団体のあとまわし。
- ホームページに掲載して頂ければ尚助かります。特に駐車場が混雑する時。

## 問8-2 「施設内の案内表示について」→「やや不満」・「不満」とした回答

- インターネット設備がない。
- 通路が多すぎて広すぎて地図をみてもわかりづらかった。
- 各エレベーター前とか各入口とかに当日の利用団体の部屋の表示してほしいです。(立派なものではなくてもいいのです)今回は南西角には表示がなかったと思います。

## 問9-2 「施設的环境について」→「やや不満」・「不満」とした回答

- エレベーターの表示が消えたまま
- トイレはウォッシュレットタイプへ変更してもらいたい。
- クーラーの微調整ができると良い。
- 故障場所の改善が遅い。
- トイレの便座用アルコールがあるととってもいい。

## 問10-2 「施設内(会議室・研修室等)の機器設備について」→「やや不満」・「不満」とした回答

- マイクの調整
- ワイファイ・インターネット設備をして欲しい。(パソコン同好会に参加中)
- インターネットの設置
- インターネット設備を要求する。
- Wifiがない。
- テーブルのガタつきでメモが取りにくかった。
- エレベーターを早く直して下さい。

## 問13-2 「施設・設備を利用した感想」→「やや不満」・「不満」とした回答

- ゆいホールの反響でとても聞きづらい
- エレベーター
- 絵画なので東棟の501教室がいつでも使用出来たらと思います。
- エレベーター(シースルー)が稼働していませんが修復の予定はありますか。

## 問14-2 職員の対応・マナー説明について→「やや不満」・「不満」とした回答

- マイクに不具合があり、事務所へ点検依頼したら、今は忙しいと断られた事がある。別の生徒が再度連絡したら来てくれた。
- サークル案内をして欲しい。利用度が上がるはず。
- 警備員さんが無愛想でしたあいさつが返ってこなかったです。。悲しい気持ちになりました。

問15-2 今後も当施設を利用もしくは来館したいと思いますか→「どちらともいえない」・「利用しない」とした回答

- 興味のある講座等案内があれば

その他自由意見

- エレベーター修理に時間がかかった。
- トイレのウォシュレット化。
- トイレのウォシュレットをつけて欲しい
- 入口ドアの重さ
- 稼働していないエレベーターは宝の持ち腐れではないでしょうか
- 故障（破損）箇所の早期修繕（復元）
- 水道 水が出ない。
- 駐車場スペースがせまい。
- ロビーをもっと活用してほしい。県民がもっと活用するように案内してほしい。
- エレベーター
- 使用料やや高め
- 利用させてもらってありがたいです。
- 利用料金が、安い部屋を利用できないか。
- 原状で満足
- かりゆし大学と講座のみの利用で、アンケートに答えられなくてすみません。
- 自動体温測定器をエレベーター入口に置いてもらいたい。自己申告の今は不安です。
- 講習等のお知らせ等周知方お願いします。例ライン等
- 故障した所があれば速やかに修理して欲しいです。以前のエレベーター修理に何か月もかかったの。
- 今のところは満足しています。
- 建物、敷地、駐車場が広く整備されていて、コロナ時代に3密をさけるすばらしい環境です。Wifiを利用出来るようにして欲しい。
- 利用料金が高めだと思う。障害者、シニアの学習場所として、利用しやすい料金の設定に下げて欲しい。
- ごくろうさま。いつもありがとう。
- Wifi設備、インターネット。
- インターネットの施設。
- クーラー代高い。
- goodです。
- シニア割引をして欲しい。
- 施設がきれい。
- 今後とも宜しくお願い致します。
- 地下駐車場を夜利用するとき、次の日の利用の為にポールがあるのが不満。夜は夜で利用する人がいます。
- 他の施設に比べて値段が安く、きれいなので助かります。ありがとうございます。
- バブル期に計画されたものと思われるのですが、設計に遊びが多くて、ムダが多い。例えば赤瓦風の場所はほとんど使われていないと思います。このような公共の場は災害にも強いものにして、いざという時、近隣の住民が逃げ込めるものにすべきです。税金の使い方をよく考えて欲しいです。
- とても親切でありがたいです。
- ホームページによる情報発信の充実をお願いします。
- 体温計を測定する機械を設置して下さい。
- エレベーター修理に時間がかかり過ぎた。