

沖縄県総合福祉センター利用者(沖縄県かりゆし長寿大学校学生)記述内容一覧

問2	「施設内の案内表示について」③と回答した理由または具体的な内容
<ol style="list-style-type: none"> 1 2 3 4 5 6 	<p>音響がよくない。</p> <p>長期間エレベーターの故障復旧が遅れた。長寿者の多い施設ですので優先して直して欲しい。</p> <p>どこから入っていいのかどこが正面玄関なのかどこが総合受付なのか1年間通学して今だはっきりわからない。長寿大学校の窓口はどこなのか今日までわからない。</p> <p>西棟2階へ行くのに迷ってしまった (小規模団体室の場所)</p> <p>運転しながらでも見やすい様大きな看板をお願いします。</p> <p>中庭等の使用制限など。</p>
問3	「施設内の環境について(安全性・清潔性・空調)④と回答した理由または具体的な内容
<ol style="list-style-type: none"> 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 	<p>西棟のエレベーターから教室へ行く渡り廊下、雨に濡れるし日差しは強いし不便です。</p> <p>中庭 (中央広場) の野鳥の糞がきたない。環境悪い。</p> <p>渡り通路が吹きさらしで冬期、雨天時困る。</p> <p>ゆいほーるは声が聞きづらい。</p> <p>講義中寒くなったり暑くなったり体調が悪くなりました。</p> <p>エレベーターが長期間停止していたので不便だった。</p> <p>南側トイレに手を乾かす機械がありません。トイレ内の悪臭軽度あり。</p> <p>ピロティを幅広く使用させてください。</p> <p>手洗の消毒液が置かれていない</p> <p>高齢者の出入りには移動ルートが不満 (バリアフリーになっていない)</p>
問4	「施設内(会議室・研修室等)の機器設備について」③または④と回答した理由
<ol style="list-style-type: none"> 1 2 3 4 5 	<p>マイクが割れて講師の話がきき取れない所がありました。</p> <p>隣の部屋からの声が聞こえ集中できないことがあった。</p> <p>ゆいほーるの袖にはせめてもの洗面設備を備えるべき。</p> <p>エレベーターの故障。</p> <p>ゆいほーるマイクの音が反響して聞きづらい。</p>
問6	「施設・設備を利用した感想」について【③と回答した理由または具体的な内容】
<ol style="list-style-type: none"> 1 2 3 	<p>福祉施設のモデル的建物であるべき当センターがその役割をはたしてない。例えば「トイレ」すべてシャワートイレにすべきでした。よくみたらコンセントもないので後付けもできない。皆さんが悪いのではない建設した当局がナンセンスといたい。</p> <p>エレベーターが長期故障。</p> <p>ゆいほーるの音の広がりが悪い (建物の構造の問題) 音がハウリングする。また集音マイク (舞台用) が欲しい</p>
問7	「職員の対応・マナー・説明」について【③または④と回答した理由または具体的な内容】
<ol style="list-style-type: none"> 1 2 3 	<p>案内板を利用するとわかりやすい。</p> <p>もう少し笑顔がほしいと思います。</p> <p>筆記用具の借用を願い出たら事務局へ又は係へ聞いてと断られ、そっけない態度にガッカリきつと返さない人が多いのだともっと他人を信じて、事務局の係の人も慌ただしく動いているので言い出せず (涙)</p>

問8	「今後も当施設を利用もしくは来館したいと思いますか」②または③と回答した理由または具体的な内容
1 2 3	1 自宅から遠い。 2 図書館を利用したが新刊がもっと欲しいと思いました。 3 具体的な活動取組がないため。
	その他自由意見
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13	1 エレベーター等の修理が遅い。 2 すばらしい施設で満足しています。ただ東棟のエレベーターが故障で使えなかったのが少し不便でした。 3 ゆいほー一の音響をどうにかできないかと思う。耳障りが悪い。 4 職員の対応がよい。 5 1階広場の一部に鳥の糞が落ちている不衛生的上部に防鳥ネットを設けてほしい。 6 施設・設備はいつも掃除が行き届いて毎回気持ちよく過ごすことができました。 7 501教室の1列目の5・6・7番の席は直射日光が当たり眩しかった。小窓に突っ張り棒を使ってカーテンをすると良いかと思います。 8 走行に支障が有る人のため、駐車場を限定しない方が良いと思います。 9 図書館にはタイムス・新報等の新聞があったらいいと思いました。 10 売店があるといいのかなと思いました。 11 図書を利用出来なかったことを残念に思っています（カードを作られたけど） 12 ゆいほー一は音響用のブースがあった方がよいのでは、機材がかわいそう。 13 ①エレベーター1基故障して修理に約10か月程かかりとても不便でした（修理日数かかりすぎ） ②ゆいほー一は舞台もありとてもよい施設ですが音響が悪く、人によっては全然聞き取れなくて残念でした。

※かりゆし長寿大学校の運営に関する意見を除く

※同様の意見はまとめてます

（東棟Aコアのエレベーター故障についての意見は計49件。マイクについての意見は計26件ありました）