

沖縄県総合福祉センター利用者(申請者・団体及び催事参加者等)記述内容一覧

問4-2	「利用する際の手続きや申請方法について」→「やや不満」・「不満」と回答した理由
<ol style="list-style-type: none"> 1 2 3 4 5 6 7 8 	<p>希望する部屋が取れてなくて当日あいていた。</p> <p>定時(毎週)開催がセンター都合により利用出来ない時がある。なるべく定時開催は実施出来るよう配慮されたい。</p> <p>申請用紙に記入できる日数を5日程度まで増やして欲しい。</p> <p>もっと簡素化してほしい(変更があったときのみ申請とか)</p> <p>毎月定期的に利用したいのですが行事が入っていたりして借りられない。</p> <p>何ヵ月前とかあるので主催する場合年間計画、利用する方へのよびかけがやりにくい</p> <p>利用したい時にすでに空きがない。申し込み初日くらいに申し込んでいいのに。</p> <p>利用許可申請は問題ないが3ヵ月前で仮予約をしなくてはならないこと。</p>
問5-2	「開館日(曜日)や開館時間について」→「やや不満」・「不満」と回答した理由
<ol style="list-style-type: none"> 1 2 3 4 	<p>21:00以降も使いたい。22:00まであけられないか。</p> <p>平日よりは土日の方が勉強に集中できる。</p> <p>21時に追いやられている</p> <p>日曜日でも利用したい</p>
問7-2	「施設借用の申込み受付期間について」→「やや不満」・「不満」と回答した理由
<ol style="list-style-type: none"> 1 2 3 4 5 	<p>予約期間の受付3ヵ月前から願いたい。</p> <p>定期使用者には前もって受付してほしい。</p> <p>利用料金が高いように思う。</p> <p>半年からなど早めの申し込みの受付をしてもらいたい</p> <p>ちょっとわかりにくい</p>
問8-2	「施設内の案内表示について」→「やや不満」・「不満」と回答した理由
<ol style="list-style-type: none"> 1 2 3 4 5 6 	<p>エレベーターを早く直して欲しい不便です。</p> <p>当日の施設案内板を東西両方に設置希望。</p> <p>建物の構造がわかりにくい(入口が多い)開催場所の案内が見つけにくい。場所の掲示がわかりにくい(西棟・東棟等はじめからわからない。色で識別したらいかがですか?西はオレンジ東はブルーなど)</p> <p>東側エレベーターにも案内表示が欲しい。</p> <p>わかりにくい。トイレも探しにくい。</p> <p>グッドデザイン賞を取り消され改善されていない。正面玄関から入らないとわからない</p>
問9-2	「施設内の環境について」→「やや不満」・「不満」と回答した理由
<ol style="list-style-type: none"> 1 2 3 4 5 6 7 8 9 	<p>エレベーターの修理を早めをお願いします。</p> <p>駐車場の整備をしてほしい</p> <p>故障、破損施設の修繕・改修等の対応が遅い。</p> <p>4階を利用したのですが落ちそう(廊下側の柵)</p> <p>各部屋へのアクセスがわかりにくい。やさしくない</p> <p>一旦壊れた施設の補修が遅すぎる。</p> <p>鉄骨材料のサビが増えている。</p> <p>きれい。</p> <p>廊下傾斜ドアかたい。</p>
問10-2	「施設内(会議室・研修室等)の機器設備について」→「やや不満」・「不満」と回答した理由
<ol style="list-style-type: none"> 1 2 3 4 5 6 7 8 	<p>エレベーターを早めに修理してほしい。</p> <p>インターネット設備がほしい</p> <p>個人室が少ない</p> <p>504教室の黒板をホワイトボードにしていただけるとスペースも有効活用できると思います。</p> <p>鏡張りの部屋があるといいな</p> <p>使用したマイクが聞こえない時がある</p> <p>402の机がグラグラして記入しづらい。</p> <p>安くして暗くできない丸見え</p>

問13-3	「施設・設備を利用した感想について」→「やや不満」「不満」と回答した理由
1 2 3 4 5 6 7	エレベーターの故障早急に修理してほしい 大きい室が多すぎる 西棟すぐ側の駐車スペース1台分の幅が少し狭く感じます（できるだけ駐車数をキープするには仕方ないと思いますが） 施設内はきれい クーラー使用料が高い。 指導者の駐車スペースがあるといい。 見栄だけ。
問14-2	「職員の対応・マナー・説明について」→「やや不満」「不満」と回答した理由
1 2 3 4	無愛想 丁寧に対応して下さりありがとうございます。 あいさつしても反応なし。 追い出し時間。
問15-2	「今後も当施設を利用もしくは来館したいと思いますか」について→「どちらともいえない」「利用しない」と回答した理由
1 2 3 4	駐車確保が問題？ ゆいレール石嶺駅もでき、利便性が向上したと思いますので継続利用を希望します。 遠いから 不便
	その他自由意見
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34	エレベーターの故障が長くなりますがぜひ早めに修理をお願いしたいです。 インターネット回線を利用できるようにしてほしい。毎週利用しているので車は毎週利用できるようにしてほしい。 気持ちの良い施設ですので有効に使用できるよう是非インターネット設備を整え現代の社会に対応できるようパソコンの講習に力を入れてほしい。 良い点：いつもきれいに清掃されている。喫煙場所がもうけられている。 施設の破損、エレベーターの故障などの対応がダメ 駐車場の混雑時はどこを利用すれば良いのか？空を案内する方法はありませんか。 東棟エレベーターを早く修理して頂きたいです。1番使い勝手がいいので。5F利用時雨が降ると屋根のない通路を使わないといけないうのが大変です。足の悪い方が苦勞されているのをお見掛けしたので心が痛みました。 会議室使用の件数が多いとどうして駐車場が不足します。どこの施設でも同じ状況だと思えますし、広げるにしても際限がありませんが一考かかないますならば幸いです。 駐車場がもっと多かっただらいいですね すごい施設でびっくりしました。又利用したいです。 施設は明るい所が良い。 さまざま（食堂）ができて良かったです。 館内のアクセシビリティがとにかくわかりにくいと感じています。 地域でのサークルなので施設料がもう少し安いと助かります。 これまで通り頑張ってください。 地下駐車場使っていないのに禁止の表示が多い。 良いです。 石嶺小の隣の駐車場が入れない時があります。（コーンが置かれている）10:00前には職員がチェックする等必要ではないでしょうか 駐車場が満杯に近いことが時々ある この先心配。 エレベーターの故障は困ります。ガラス張りのエレベーターは早めに撤去して欲しい。中庭の真上の斜線渡り廊下は撤去がよい。安全性、その他無駄が多い。 駐車場が施錠されていることが時々ある。職員が忘れて開錠していない このような施設があるとは知らなかったので大変よかったと思っている 給湯室がきれい 机がガタガタするのでお願いします。 いつもありがとうございます。 キレイで施設内は広々としていて良いと思います。 石嶺小の向かいという立地をいかして、放課後の子供の居場所等に活用してほしい ホワイトボードのマーカ―は太くて良い。電気を消さずにプロジェクターが投影できたらうれしい。本申請を忘れていてもお知らせしてくれありがたいです。 いつもお世話になりありがとうございます。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。 駐車場に問題がある 1700万円で改善したらしいがどこを？4階渡り廊下の風よけ？ こんな遅くまで施設利用出来るとは思っていなかった 施設利用料に関して1回1,400円は他の公共施設と比べて割高である。それにクーラー使用料も1時間450円とは消費電力（1時間）をはるかに上回っている様に思われる。

※同様の意見はまとめてます

（東棟Aコアのエレベーター故障についての意見が問8・問9・問10・問13・その他自由意見で合計78件ありました）